



bücher BÜCHSE

https://buecherbuechse.de/?post_type=jobs&p=66512

Operations Consultant for Customer Excellence

Beschreibung

Die Bücherbüchse wurde im Dezember 2018 gegründet und gehört mittlerweile zu Deutschlands größten Buchaboboxen und größter Buchcommunity. Jeden Monat kreieren wir einzigartige Exklusivausgaben und stellen Überraschungsboxen für unsere Kunden zusammen, die eine Buchneuerscheinung sowie verschiedene Produkte rund um das Buch und das Monatsthema enthalten. Du liebst Bücher über alles? Du möchtest in einem jungen und kreativen Team mitarbeiten und zusammen mit uns jeden Monat unsere Abonnenten glücklich machen? Dann bist du bei uns richtig!

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Unterstützung des operativen Geschäftes (z.B. Nachforschungsaufträge, Retouren, Reklamationen, Paketüberwachung)
- Pflege unseres Shop-Systems (z.B. Abos kündigen, Adresse ändern, doppelte Bestellungen stornieren)
- First-Level-Kundensupport – gesamte Kundenkommunikation via Support-System, E-Mail und Instagram
- Unterstützung in der Buchhaltung (z.B. Zahlungseingänge buchen, Zahlungserinnerungen & Mahnungen versenden, Rechnungskorrekturen)
- Kreative Einbringung in Monatsthemen und Boxinhalte

Qualifikationen / Anforderungen

- Begeisterung für Bücher
- Bring your own Device (BYOD): Handy & Laptop
- Eigenständigkeit
- Zuverlässigkeit
- strukturierte Arbeitsweise
- professionelle Kommunikationsfähigkeit
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office Produkten
- Deutsch & Englisch fließend in Wort und Schrift
- sicherer Umgang mit herausfordernden Kunden
- Kenntnisse in WordPress / WooCommerce wünschenswert
- erste Erfahrungen im Kundensupport wünschenswert

Leistungen der Anstellung

- Flexible Arbeitszeiten
- Vertrauensgleitzeit
- Home Office zu 100%
- Kreativität, Verantwortungsübernahme und Gestaltungsmöglichkeiten
- Mitarbeitererevents
- Auswahl aus Benefit-Angeboten (Mitarbeiterabbatt, Gutscheinkarten etc.)
- Spaß an der Arbeit in einem jungen Team & Startup
- Direkte Zusammenarbeit mit der Gründerin

Du denkst, du bist genau richtig für uns? Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige

Arbeitgeber

Bücherbüchse

Arbeitspensum

450€ Basis

Start Anstellung

01.10.2020

Arbeitsort

Remote work possible

Arbeitszeiten

10h/Woche

Basislohn

12

Veröffentlichungsdatum

1. September 2020

Bewerbung!